

Описание кейса

Комплексное сопровождение участников образовательных отношений по реализации мероприятий, направленных на профилактику травли

1. Название кейса:

«Когда слова режут: травля несовершеннолетних в цифровую эпоху».

2. Целевая группа, для которой применен кейс:

Обучающиеся 5-9 классов, педагоги, администрация гимназии, педагог-психолог, социальный педагоги, родители обучающихся МБОУ «Гимназия № 32».

3. Проблемная ситуация в образовательной среде

С развитием социальных сетей в последние годы среди школьников увеличилось количество случаев травли в интернете. В 2024-2025 учебном году среди гимназистов стали появляться жалобы на то, что в популярных среди подростков группах, созданных в основном в сети Telegram и ВКонтакте, часто стали выставляться неудачные фото школьников, которые кто-то делал тайно. При этом фотографии сопровождалась неприятными, издевательскими комментариями, которые были направлены на высмеивание внешности и поведения либо имели неправдивый характер, унижающий человеческое достоинство и портящий репутацию. Кроме того, были призывы писать, обсуждать человека и сплетничать о нем.

Такие случаи вызывали у учеников эмоциональные переживания, чувство стыда, страха и беспомощности, снижали уверенность в себе. Некоторые дети выражали нежелание идти в школу и общаться с одноклассниками, не объясняя взрослым причину своего поведения, боясь усугубить положение. Большая часть детей, напротив, обращалась к родителям и педагогам, указывая на возникшую проблему, и ждала помощи от взрослых. Основной контингент, обратившийся за помощью, состоял из учащихся среднего звена.

Трудность в данной ситуации заключается в том, что в социальных сетях чаще всего невозможно узнать истинного агрессора, такие дети прячут свои настоящие данные под вымышленными никами и аватарами.

4. Сценарий кейса

Одна из основных функций гимназии - это создание безопасной образовательной среды. Поэтому главными задачами по решению возникшей проблемы стало:

- введение дополнительных профилактических мер по борьбе с интернет-травлей среди школьников,
- обеспечение защиты и поддержки пострадавших от травли,

- повышение цифровой грамотности учащихся, родителей и педагогов.

Участниками, вовлеченными в решение проблемной ситуации, стали:

- обучающиеся 5-9 классов,
- педагоги (классные руководители – 36 человек, учителя-предметники, педагог-организатор);
- администрация гимназии (заместители директора по учебной работе – 3 человека, заместитель директора по воспитательной работе, советник по воспитанию);
- родители обучающихся,
- педагог-психолог и социальный педагог,
- инспектор ПДН.

Выстраивать работу для решения проблемной ситуации стали согласно «Алгоритму (порядку) действий в МБОУ «Гимназия № 32» при работе с несовершеннолетними с девиантным поведением» и положению «Алгоритм действий МБОУ «Гимназия №32» НМР РТ при выявлении фактов насилия, травли и травли в интернете».

5. Характеристика кейса.

5.1, 5.2 Кейс состоит из нескольких последовательных этапов, алгоритма и профессиональных действий всех участников образовательных отношений, их вовлеченности для решения проблемы.

Описание этапов разрешения ситуации травли.

Этап 1: Определение наличия проблемы.

На этом этапе устанавливается, возникшая ситуация является травлей, либо разовым конфликтом или недопониманием. Кроме этого оцениваются, есть ли реальные угрозы жизни и здоровью жертв.

Обращается внимание на определенные признаки, которые указывают, присутствует ли травля в интернете, а именно: направленность действий на причинение психологического вреда конкретным лицам, это единичные случаи или повторяющиеся оскорбления, так как агрессоры действуют инкогнито, то жертвам трудно защититься, обидчик чувствует свою безнаказанность и продолжает свои действия.

Этап 2: Анализ ситуации и выявление масштабов проблемы.

На втором этапе определяется степень распространения травли среди детей гимназии. Происходит понимание условий, причин и динамика травли. Информация собирается этично, имена не разглашаются без необходимости. Главная задача — понять, а не осудить. Анкетирование и беседы с детьми проводятся так, чтобы не усугубить их положение. Анализируется эффективность ранее принятых профилактических мер, исследуется понимание детьми и родителями как противодействовать травле.

После изучения возникшей ситуации формулируются конкретные цели и задачи предстоящего комплекса мероприятий для эффективной борьбы с травлей и травлей в интернете в гимназии.

Этап 3: Разработка и реализация плана вмешательства.

На третьем этапе создается план действий, направленных на предотвращение и минимизацию случаев травли среди детей. В план включены мероприятия, направленные на повышение психологической грамотности педагогов и родителей, развитие коммуникативных навыков у детей, формирование благоприятного климата в классе.

Этап 4: Мониторинг и оценка результатов.

На четвертом этапе отслеживается динамика ситуации, проверка эффективности принятых мер по предотвращению травли. Сравниваются состояние проблемы «до» и «после» вмешательства. Вносятся изменения в годовой план работы гимназии по профилактике травли и травли в интернете.

Этапы разрешения ситуации травли	Алгоритм и содержание профессиональных действий при решении кейса	Вовлеченность участников образовательных отношений	Продолжительность этапов
Этап 1: Определение наличия проблемы	<p>Классные руководители:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незамедлительно реагируют на выявленные факты интернет-травли в отношении обучающихся; - обеспечивают сбор и анализ дополнительной информации по каждому обращению детей и родителей об интернет-травли; - выясняют возможные причины, способствующие формированию ситуации травли; - о каждом факте сообщают администрации гимназии, социальному педагогу и педагогу-психологу. 	<p>Классные руководители, обучающиеся, родители, социальный педагог, педагог-психолог, администрация гимназии</p>	2 дня
Этап 2: Анализ ситуации и выявление масштабов проблемы	<p>Классные руководители:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провели анонимное анкетирование среди учеников для оценки степени вовлеченности обучающихся класса в травлю; - провели анонимное анкетирование родителей учеников для определения осведомленности о подобных проблемах; - мониторинг социальных сетей обучающихся класса. <p style="text-align: center;">Анкета для учеников (для оценки степени вовлечённости детей класса в травлю и кибертравлю)</p> <p>1. Чувствуешь ли ты себя в безопасности в школе? А) Да, всегда</p>	<p>Классные руководители, педагоги-предметники, обучающиеся, социальный педагог, педагог-психолог, администрация гимназии</p>	1 неделя

- Б) Скорее да
- В) Скорее нет
- Г) Нет, мне часто бывает страшно или неприятно

2. Бывало ли за последние 3 месяца, что кто-то из учеников:

(можно отметить несколько вариантов)

- А) Обзывал тебя, давал обидные прозвища
 - Б) Применял к тебе физическую силу
 - В) Распространял про тебя слухи, сплетни
 - Г) Игнорировал, не разговаривал, бойкотировал
 - Д) Забирал, прятал или портил твои вещи
 - Е) Смеялся над твоей внешностью, одеждой, семьёй
 - Ж) Угрожал тебе
- З) Ничего из перечисленного не было

3. Сталкивался(ась) ли ты с травлей в интернете?

- А) Да, мне писали оскорбления в соцсетях/мессенджерах
- Б) Да, надо мной смеялись в общих чатах
- В) Да, выкладывали мои фото без спроса
- Г) Нет, не сталкивался(ась)

4. Если тебя обижают, ты обычно:

- А) Рассказываю родителям
- Б) Говорю классному руководителю/психологу
- В) Делюсь с друзьями

Г) Никому не говорю, терплю

Д) Отвечаю тем же

5. Как часто ты видишь, что в твоём классе обижают других?

А) Постоянно

Б) Иногда

В) Редко

Г) Никогда

6. Что ты обычно делаешь, если видишь, что кого-то травят?

А) Заступаюсь за того, кого обижают

Б) Ухожу, делаю вид, что не замечаю

В) Смеюсь вместе со всеми

Г) Поддерживаю агрессора

Д) Зову на помощь взрослых

7. Есть ли в классе педагог, к которому ты можешь обратиться за помощью?

А) Да

Б) Нет

В) Не знаю

8. Что, по-твоему, чаще всего становится причиной конфликтов и травли в школе?

А) Разница в национальности, религии

Б) Особенности внешности

В) Успеваемость (отличники/двоечники)

Г) Материальное положение семьи

Д) Просто «не такой, как все»

Е) Другое: _____

Анкета для родителей

(для определения осведомленности о проблемах травли и кибертравли)

1. Как вы считаете, насколько актуальна проблема травли в школах сегодня?

А) Очень актуальна, сталкиваются многие дети

Б) Скорее актуальна, отдельные случаи бывают

В) Скорее не актуальна, это редкость

Г) Не актуальна, это выдумки СМИ

Д) Затрудняюсь ответить

2. Сталкивался ли ваш ребёнок с травлей в школе?

А) Да, был(а) жертвой

Б) Да, был(а) в роли наблюдателя

В) Да, был(а) в роли инициатора (обижал других)

Г) Нет, не сталкивался

Д) Не знаю / ребёнок не рассказывал

3. Как вы считаете, ваш ребёнок сталкивался с кибертравлей?

А) Да, точно сталкивался

Б) Возможно, но я не уверен(а)

В) Нет, не сталкивался

Г) Затрудняюсь ответить

4. Какие признаки, на ваш взгляд, могут указывать на то, что ребёнок стал жертвой травли? *(можно выбрать несколько)*

А) Нежелание идти в школу

Б) Плохой сон, кошмары

В) Частые болезни (головная боль, боли в животе)

Г) Пропажа вещей, денег

Д) Испорченная одежда, непонятные синяки

Е) Замкнутость, подавленность

Ж) Резкая смена настроения

З) Нежелание рассказывать о школьной жизни

И) Затрудняюсь ответить

5. Какие признаки могут указывать на то, что ребёнок сам участвует в травле других? *(можно выбрать несколько)*

А) Агрессивность, вспыльчивость

Б) Пренебрежительные высказывания о других детях

В) Постоянные жалобы учителей на поведение

Г) Ребёнок часто проводит время с детьми, которые младше или слабее

Д) Наличие дорогих вещей, которые не могли ему купить (возможно, отнял)

Е) Ребёнок требует больше карманных денег

Ж) Затрудняюсь ответить

6. Если бы вы узнали, что вашего ребёнка травят в школе, что бы вы

	<p>сделали? <i>(можно выбрать несколько)</i></p> <p>А) Поговорил(а) бы с ребёнком, успокоил(а) бы его</p> <p>Б) Обратился(ась) бы к классному руководителю</p> <p>В) Обратился(ась) бы к школьному психологу</p> <p>Г) Пошёл(ла) бы разбираться с обидчиками лично</p> <p>Д) Написал(а) бы жалобу директору</p> <p>Е) Обратился(ась) бы в полицию (ПДН)</p> <p>Ж) Перевёл(ла) бы ребёнка в другую школу</p> <p>З) Ничего не стал(а) бы делать, дети сами разберутся</p> <p>И) Затрудняюсь ответить</p> <p>6. Если бы вы узнали, что ваш ребёнок — инициатор травли, что бы вы сделали? <i>(можно выбрать несколько)</i></p> <p>А) Провёл(ла) бы серьёзный разговор, объяснил(а) последствия</p> <p>Б) Наказал(а) бы ребёнка</p> <p>В) Обратился(ась) бы к психологу</p> <p>Г) Пошёл(ла) бы извиняться перед родителями пострадавшего</p> <p>Д) Сделал(а) бы вид, что ничего не случилось</p> <p>Е) Оправдал(а) бы ребёнка («сами виноваты»)</p> <p>Ж) Затрудняюсь ответить</p> <p>7. Как вы считаете, кто должен в первую очередь решать проблему травли в школе?</p> <p>А) Классный руководитель</p> <p>Б) Школьные психолог и социальный педагог</p>		
--	--	--	--

- В) Родители агрессора
- Г) Родители жертвы
- Д) Администрация учебного заведения
- Е) Сами дети
- Ж) Полиция
- З) Все вместе

8. Хотели бы вы получить больше информации о том, как защитить ребёнка от травли и кибертравли?

- А) Да, мне это интересно
- Б) Скорее да, чем нет
- В) Скорее нет
- Г) Нет, я достаточно информирован(а)

9. Рассказывает ли вам ребёнок о своих проблемах в школе и отношениях с одноклассниками?

- А) Да, всегда рассказывает
- Б) Рассказывает, но не всё
- В) Рассказывает только если сильно прижать
- Г) Нет, предпочитает не рассказывать

10. Знаете ли вы, к кому в школе можно обратиться за помощью в случае травли?

- А) Да, знаю
- Б) Нет, не знаю

Педагог-психолог:

- организовала первичную диагностику: метод «Социометрический опрос»;
- осуществила конфиденциальные беседы с обучающимися, проявляющими тревожность, и с теми, кого заподозрили в агрессивном поведении;
- изучила психоэмоциональное состояние участников травли по цветовому тесту Люшера, тесту тревожности Спилбергера-Ханина.

Социометрический опрос (выявление изолированных)

Написать имена и фамилии одноклассников (можно несколько).

1. С кем из класса ты хотел(а) бы сидеть за одной партой?
2. Кого бы ты пригласил(а) на свой день рождения?
3. С кем бы ты хотел(а) делать вместе школьный проект?
4. Кто, по-твоему, самый популярный в классе?
5. Кого, наоборот, редко замечают, с кем мало общаются?

Памятка для педагога-психолога/педагога при проведении конфиденциальные беседы с обучающимися

1. Обеспечить конфиденциальность — разговор должен быть без свидетелей.
2. Не давить, не обвинять — даже с агрессором говорить спокойно, без крика.
3. Фиксировать факты — записывать ключевые моменты, но не превращайте беседу в допрос.
4. Не давать обещаний, которые невозможно выполнить («я никому не скажу», если ситуация требует вмешательства родителей).
5. Завершать беседу на позитивной ноте — подчеркнуть, что вы на стороне

ребёнка и хотите помочь.

6. Определить дальнейшие шаги — договориться о следующей встрече, сказать, что будет дальше.

После беседы обязательно поблагодарить ребёнка за откровенность, подтвердить, что он не виноват, и договориться о дальнейших шагах (с его согласия). С агрессором обозначить границы: «Такое поведение недопустимо в нашей гимназии. Мы готовы тебе помочь, но ты тоже должен сделать шаги навстречу».

Социальный педагог:

- подготовила материал для детей, педагогов и родителей о типичных формах проявления травли и причинах, провоцирующих такое поведение;
- запустила работу «Ящика доверия», куда дети могли сообщать о случаях издевательств в интернете.

Информационный материал

«Что нужно знать о травле: формы, причины, последствия»

Травля — это когда одного человека постоянно и намеренно обижают, унижают, игнорируют или делают ему больно. Это не случайная ссора, а повторяющиеся действия, от которых трудно защититься.

Травля в интернете (кибертравля) - это преднамеренное, систематическое запугивание, оскорбление или унижение человека с использованием цифровых технологий: соцсетей, мессенджеров, игр.

Для обучающихся (5-9 классов)

Почему одни дети травят других?

Причины могут быть разными, но они НЕ оправдывают травлю!

- Желание почувствовать себя главным, крутым
- Привлечение внимания (чтобы заметили)
- Зависть (к вещам, успехам, внешности)
- Попытка скрыть свои страхи и комплексы
- Давление компании («все пошли, и я пошёл»)
- Семейные проблемы (ребёнок вымещает злость)

Что делать, если ты стал жертвой?

- НЕ МОЛЧИ! Расскажи тому, кому доверяешь: родителям, классному руководителю, педагогу-психологу, социальному педагогу.
- Держись подальше от обидчиков, если это возможно.
- Не отвечай агрессией — это может сделать ситуацию хуже.
- Сохраняй доказательства (скриншоты, фото), если травля в интернете.
- Помни: ТЫ НЕ ВИНОВАТ! Проблема не в тебе, а в тех, кто обижает.

Что делать, если ты стал свидетелем?

- Не оставайся в стороне! Молчание делает тебя соучастником.
- Поддержи жертву (подойди, поговори, покажи, что ты на её стороне).
- Позови взрослого.
- Скажи обидчикам: «Прекратите, это не смешно».

Для педагогов

Типичные проявления травли в школе/ в интернете

- Постоянные обзывательства, унижительные комментарии
- Насмешки над внешностью, одеждой, успеваемостью

	<ul style="list-style-type: none">• Угрозы, шантаж• Один или несколько учеников систематически игнорируют другого• Отбирают или прячут вещи, портят личное имущество• Физические стычки (толчки, пинки) <p style="text-align: center;">Эмоциональные признаки (у жертвы)</p> <ul style="list-style-type: none">• Замкнутость, подавленность• Отказ идти в школу• Резкая смена настроения• Жалобы на здоровье (головная боль, тошнота) <p style="text-align: center;">Факторы риска со стороны агрессора</p> <ul style="list-style-type: none">• Потребность во власти и доминировании• Низкая самооценка (через унижение других самоутверждается)• Проблемы в семье (насилие, холодность, гиперопека)• Пример значимых взрослых (если в семье принято унижать) <p style="text-align: center;">Факторы риска со стороны жертвы</p> <ul style="list-style-type: none">• Внешние отличия (рост, вес, очки, одежда)• Замкнутость, неуверенность, тревожность• Особенности развития (гиперактивность, медлительность)• Новая семья/класс (новичок) <p style="text-align: center;">Педагогу необходимо</p> <ul style="list-style-type: none">• Быть внимательным к изменениям в поведении детей.• Если узнал о травле/кибертравли — немедленно вмешаться.• Провести беседу с детьми.• Сообщить психологу, социальному педагогу, администрации.		
--	---	--	--

- Встретиться с родителями, обсудить ситуацию.
- Не оставлять ситуацию без контроля.

Для родителей

Признаки у ребенка, на которые стоит обратить внимание

- Синяки, царапины, которые ребёнок не может объяснить
- Пропажа или порча вещей, одежды
- Частые «потери» денег, телефона
- Нежелание идти в школу (придумывает болезни)
- Плохой сон, кошмары
- Раздражительность, агрессия или замкнутость
- Резкая смена настроения
- Избегает разговоров о школе, одноклассниках
- Не приглашает друзей в гости и не ходит в гости
- Проводит всё время в одиночестве за компьютером

Почему ребёнок может стать агрессором?

- Копирует поведение в семье (если там принято унижать)
- Пытается самоутвердиться за счёт слабых
- Скрывает собственную неуверенность
- Попал под влияние компании
- Переживает личную драму (развод родителей, смерть близкого)

Что делать, если вашего ребёнка травят?

- Сохраняйте спокойствие. Ваша паника усилит страх ребёнка.
- Дайте выговориться, не перебивая и не обвиняя.

- Заверьте: «Ты не виноват. Я на твоей стороне. Мы справимся».
- Не учите «давать сдачи». Это может усугубить ситуацию.
- Соберите информацию. Узнайте у ребёнка: кто, когда, как часто, есть ли свидетели.
- Поговорите с классным руководителем, психологом. Не с обидчиками напрямую!
- Научите безопасности: не ходить в безлюдные места, держаться групп, блокировать обидчиков в сети.

Что делать, если ваш ребёнок — агрессор?

- Признайте проблему.
- Разберитесь в причинах. Почему он так поступает? Что стоит за агрессией?
- Чётко обозначьте границы: «В нашей семье так не принято. Это недопустимо».
- Помогите осознать последствия.
- Обратитесь к психологу. Агрессия — это симптом, который требует проработки.
- Сотрудничайте со школой.

Родителю необходимо

- Разговаривать с ребёнком каждый день.
- Учить уважению к другим, независимо от их особенностей.
- Быть примером: не унижать других в семье и за её пределами.
- Контролировать, с кем и как общается ребёнок в интернете.
- При первых признаках травли действовать сразу.

	<p>Обучающиеся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - включились в беседы, опросы, анкетирование. <p>Совет по профилактике правонарушений гимназии под председательством директора:</p> <ul style="list-style-type: none"> - собрал и проанализировал данные от классных руководителей, педагога-психолога, социального педагога; - обозначил проблему интернет-травли несовершеннолетних на производственном совещании педагогов гимназии, поставил цель разработать комплекса мероприятий для эффективной борьбы с травлей и травлей в интернете среди гимназистов. 		
<p>Этап 3: Разработка и реализация плана вмешательства</p>	<p>Совет по профилактике правонарушений гимназии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составил план работы по профилактике интернет-травли среди несовершеннолетних. <p>Классные руководители:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провели тематические классные часы с использованием сайта «Урок Цифры» на темы «Интернет-травля» https://vk.com/video-174311295_456239272 и «Цифровая безопасность. Кибербуллинг» https://vk.com/video-50393155_456240691; - познакомили детей и родителей с сайтами: <ul style="list-style-type: none"> • «Помощь рядом» https://pomoschryadom.ru/, • «Травли нет» https://xn--80aejlonqph.xn--p1ai/, • «Лига безопасного интернета» https://ligainternet.ru/, 	<p>Классные руководители, педагоги-предметники, обучающиеся, социальный педагог, педагог-психолог, администрация гимназии, инспектор ПДН</p>	<p>4 месяца</p>

- «Подросток и закон» <https://podrostok.edu.yar.ru/>;
- организовали просмотр и обсуждение фильмов, размещенных на платформе «Российская электронная школа» на тему «Кибербезопасность для детей и взрослых» <https://resh.edu.ru/page/cyber-project>, фильма «Чучело»;
- провели пятиминутки о недопустимости психологического насилия с раздачей памяток по профилактике травли и кибертравли из «Навигатора профилактики», оформили классные уголки с информацией;
- осуществляли коммуникацию с коллегами и специалистами – психологом и социальным педагогом;
- включали инициаторов и свидетелей травли в социально – полезную деятельность.
- выявляли признаки изменений в поведении детей (уровня тревоги, депрессии и других возможных нарушений), осуществляли мониторинг, заполняли экспресс-карты наблюдения классного руководителя по методике выявления обучающихся с отклонениями в поведении В.Романовой;
- включились в семинар и вебинары по обозначенной проблеме «Проблема агрессии и буллинга в образовательных организациях и пути решения» https://xn--80adrabb4aegksdjbfk0u.xn--p1ai/press-center/profilaktika/metodicheskiy-vebinar-pro-praktiki-poyabr/?sphrase_id=212736;
- провели тематические родительские собрания, используя материал с сайта «Институт изучения детства, семьи и воспитания» <https://xn--80adrabb4aegksdjbfk0u.xn--p1ai/>.

Педагог-психолог

- провела семинар с педагогическим коллективом в рамках программы «По профилактике травли в образовательных учреждениях»
- провела групповые занятия в 7-х классах по обучению способам конструктивного разрешения конфликтов, развития эффективных коммуникаций, эмпатии;
- выступила на общешкольных родительских собраниях по параллелям с обозначением способов конструктивного разрешения психологического насилия;
- создала психологическую группу поддержки из числа обучающихся 7-9 классов.

Социальный педагог

- провела беседы с родителями детей–участников психологического насилия (жертвами, агрессорами, свидетелями);
- оформила информационные зоны (стенд, сайт) по профилактике интернет-травли для всех участников образовательного процесса;
- провела семинар с педагогическим коллективом «Создание безопасной образовательной среды: вмешательство взрослых при травле»;
- выступила на общешкольных родительских собраниях по параллелям на темы «Что делать родителю, если его ребёнок стал жертвой травли?», «Травля несовершеннолетних в цифровую эпоху»;
- дала рекомендации родителям о регулярном проведении профилактических бесед с детьми, контроле контента, которым пользуются дети, активном сотрудничестве с классными руководителями, поддержании контакта с друзьями детей и их семьями;

- дала рекомендации классным руководителям о подборе материала для подготовки к родительским собраниям с сайтов:

- «Институт изучения детства, семьи и воспитания» <https://xn--80adrabb4aegksdjbfk0u.xn--p1ai/>.
- «Российская электронная школа» <https://resh.edu.ru/page/cyber-project>;

- осуществляла мониторинг социальных сетей детей «группы риска».

Родители

- приняли участие в классных и общешкольных собраниях с освещением темы по профилактике травли;

- познакомились с информацией:

- вебинара «Травля: со взрослыми согласовано» https://vk.com/video-113551114_456239565;
- цикла вебинаров «Про_Практики» <https://xn--80adrabb4aegksdjbfk0u.xn--p1ai/profilaktika/pro-praktiki/vebinary/>;

- просмотрели цикл фильмов «Кибербезопасность для детей и взрослых» <https://resh.edu.ru/page/cyber-project>;

- приняли во внимание «Памятки для обучающихся, родителей и педагогических работников по вопросам противодействия травле», информацию с рекомендованных сайтов, рекомендованные книги;

- вовлекали детей в волонтерское движение и различные внеклассных мероприятия, организованные родительской общественностью.

Обучающиеся

- разрабатывали памятки по безопасному поведению в интернете;

	<p>- смотрели и обсуждали фильмы, участвовали в интерактивных занятиях, беседах и мероприятиях по профилактике травли, организованные классными руководителями, социальным педагогом, педагогом-психологом, родителями;</p> <p>- знакомились с информацией рекомендованных сайтов;</p> <p>- проходили онлайн-уроки по цифровой этике на сайте «Урок Цифры» https://xn--h1adlhdnlo2c.xn--p1ai/;</p> <p>- выступали перед обучающимися по вопросам решения проблемы травли в интернете среди подростков;</p> <p>- приняли участие в акции «День безопасного интернета» (отмечается ежегодно во второй вторник февраля) и «Международный день борьбы против травли» (27 января).</p> <p>Школьный Совет по профилактике правонарушений</p> <p>- способствовал организации семинаров и просветительской работы по проблеме кибер-травли для педагогов, родителей и обучающихся с приглашением представителей Центра психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Эйдос».</p> <p>Инспектор ПДН</p> <p>- выступил перед детьми и родителями на тему «Ответственность детей и родителей за травлю по закону».</p>		
<p>Этап 4. Мониторинг и оценка результатов</p>	<p>Педагог-психолог</p> <p>- провела повторную диагностику социально-психологического климата в классах;</p> <p>- провела опрос уровня удовлетворенности пострадавших поддержкой.</p>		<p>1 неделя</p>

	<p>Социальный педагог изучила динамику количества обращений по поводу интернет-травли.</p> <p>Школьный Совет по профилактике правонарушений подвел итоги работы по разрешению проблемной ситуации.</p> <p>Конечный результат работы показал следующие результаты:</p> <ul style="list-style-type: none">• Улучшились показатели социометрии (повысился индекс сплоченности, стало меньше изгоев).• Повысился уровень психологической безопасности по итогам анонимного анкетирования учеников и опроса родителей.• Повысилась компетентность педагогов и родителей в вопросах профилактики интернет-травли.• Создан «Ящик доверия» для быстрого реагирования на подобные случаи.• Прекратились обращения детей и родителей с проблемой интернет-травли.		
--	---	--	--

5.3 Описание условий, в которых успешно решен кейс (организационно-управленческие, предметно-пространственные, информационные, программно-методические, социальные)

Организационно-управленческие:

- «Алгоритм (порядок) действий в МБОУ «Гимназия № 32» при работе с несовершеннолетними с девиантным поведением»;
- положение «Алгоритм действий МБОУ «Гимназия №32» НМР РТ при выявлении фактов насилия, травли и травли в интернете»;
- Совет по профилактике правонарушений и наркомании;
- школьная Служба примирения.

Предметно-пространственные:

- кабинет психологической разгрузки (место для уединения ребенка);
- осуществление дежурства учителей для ликвидации пространств со «слепыми зонами».

Информационные условия:

- размещение информации на сайте, стендах, в родительских чатах;
- возможность просмотра вебинаров онлайн;
- анонимный «Ящик доверия» для сбора информации;
- доступ к интернет-ресурсам.

Социальные:

- родители-партнеры при решении проблемы;
- Центр психолого-педагогической помощи детям и молодёжи «Эйдос»;
- школьная Служба медиации.

5.4 Описание средств, которые используются при осуществлении кейса (дидактические, методические, информационные)

Дидактические средства:

- анонимные анкеты для детей для оценки степени вовлечённости детей класса в травлю и кибертравлю;
- анонимные анкеты для родителей для определения осведомленности о проблемах травли и кибертравли;
- наглядные и демонстрационные средства: видеоролик-социальная реклама «Пункт приема детских страхов», «Детская жестокость»;
- презентации для детей и родителей с отражением темы травли и травли в интернете;
- памятки для детей, родителей и педагогов «Что нужно знать о травле: формы, причины, последствия»;

- информационный стенд и сайт гимназии с контактами служб помощи;
- презентация «Профилактика травли в образовательной среде» для педсовета;
- рекомендации для педагогов.

Программно-методические средства:

- «Программа по профилактике травли для общеобразовательных учреждений»;
- план по профилактике травли в гимназии № 32;
- разработки тематических классных часов, семинаров, выступлений на педсовете;
- сайты, книги, фильмы;
- экспресс-карта наблюдения классного руководителя.

Информационные средства:

- нормативно-правовые обеспечивают информирование о правовых последствиях травли и алгоритмах защиты;
- диагностические используются для выявления фактов травли, определения ролевой структуры и оценки эффективности работы;
- просветительские повышают осведомленность участников;
- мультимедийные и наглядные помогают в визуализации правил и алгоритмов и в эмоциональном вовлечении;
- методические включают в себя сценарии занятий, собраний, рекомендации.

5.5 Представление данных, которые подтверждают успешность решения кейса у целевых групп (обучающихся, родителей, педагогов)

Данный кейс демонстрирует системный подход к решению проблемы интернет-травли. Успех зависит от скоординированных действий всех участников образовательного процесса, своевременного вмешательства и ориентации на восстановление отношений и создание культуры неприятия травли.

<https://disk.yandex.ru/d/VosXxfPPvyQUA>